

## **“POLITICA PER LA QUALITA’ E L’AMBIENTE”**

La Direzione di "Cromochim S.p.A.", aggiornando il Sistema di Gestione Integrato alle nuove norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015, intende ribadire e confermare la propria Politica Aziendale:

**"fornire prodotti e servizi di elevato livello qualitativo, senza trascurare il fatto che lo sviluppo aziendale deve sempre e comunque essere sostenibile e compatibile con l'ambiente e la sicurezza del Contesto in cui l'Azienda opera e delle Parti Interessate rilevanti per il proprio Sistema di Gestione Integrato"**

Nel perseguire i propri obiettivi di crescita nel mercato di riferimento, di soddisfazione delle esigenze dei clienti e di miglioramento continuo, l'Azienda si impegna a garantire la fornitura di prodotti conformi alle specifiche richieste, rispettando tutti gli obblighi di legge, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori, salvaguardando l'ambiente e prevenendo situazioni di rischio per gli incidenti rilevanti.

La strategia adottata da Cromochim per attuare quanto pianificato si fonda sui seguenti principi:

- *Rendere ottimali le condizioni di lavoro degli operatori, in modo che le attività vengano svolte in condizioni di igiene, sicurezza, comfort;*
- *Garantire il consolidamento e la crescita delle competenze del personale attraverso incontri di informazione, formazione e addestramento, affinché ciascuno svolga nel modo più corretto le mansioni assegnate con particolare attenzione ai temi della sicurezza e dell'ambiente, nonché nel miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;*
- *Tenere in efficienza gli impianti dello stabilimento per garantire un elevato grado qualitativo dei prodotti/servizi forniti al cliente e far sì che tutte le attività aziendali si svolgano nel più completo rispetto della sicurezza per le persone, l'ambiente e il Contesto in cui l'azienda opera;*
- *Monitorare e tenere sotto controllo i processi aziendali, individuandone i punti deboli e gli elementi di miglioramento, in relazione agli obiettivi ed alle strategie aziendali;*
- *Identificare e analizzare gli impatti sull'ambiente delle proprie attività, dei fornitori e di quelle assegnate in outsourcing, valutando il ciclo di vita dei prodotti commercializzati;*
- *Valutare in anticipo i potenziali effetti sull'ambiente e la sicurezza di tutte le nuove attività, di tutti i nuovi prodotti e processi attraverso una valutazione dei rischi/opportunità che tenga conto anche dei fattori interni e esterni del Contesto e delle esigenze delle Parti Interessate rilevanti;*
- *Agire per la riduzione e la prevenzione degli impatti negativi determinati dalle attività dell'azienda sull'ambiente, valutando possibili azioni per la riduzione dei consumi e di risparmio energetico;*
- *Operare nel pieno rispetto di tutte le prescrizioni, cogenti e volontarie, applicabili all'Azienda;*
- *Mantenere un continuo dialogo con le istituzioni del territorio, rispondere immediatamente a tutte le richieste provenienti dagli Enti di controllo. Inoltre l'Azienda si impegna a valutare e considerare le possibili richieste e/o esigenze che le diverse Parti Interessate possono avanzare al fine di gestire tali rapporti in un'ottica di consolidamento e miglioramento dell'immagine Aziendale.*
- *Attuare e migliorare il Sistema di Gestione Integrato, valutando periodicamente la sua efficacia e aumentando la partecipazione di tutto il personale al suo funzionamento, grazie all'azione di guida e supporto che la Direzione adotta.*

In questo contesto la Direzione ha individuato e conferma i seguenti obiettivi:

- *aumentare il volume di lavoro;*
- *inserire a catalogo prodotti maggiormente ecocompatibili;*
- *aumentare il parco clienti;*
- *acquisire sempre maggiore flessibilità ed elasticità nel soddisfare le esigenze del cliente;*
- *incrementare le informazioni date al cliente relativamente ai prodotti forniti;*
- *aumentare la soddisfazione dei clienti;*

- *migliorare la gestione dei rifiuti;*
- *migliorare la gestione delle sostanze pericolose al fine di evitare l'eventuale contaminazione di suolo ed acque;*
- *migliorare la risposta alle eventuali emergenze che si potrebbero verificare*
- *valutare e adottare soluzioni tecnologiche per la riduzione dei consumi e per il risparmio energetico*

*Tali obiettivi sono da intendersi come obiettivi generali che l'azienda intende perseguire: gli obiettivi, misurabili e verificabili, sono formalizzati nel Piano di Miglioramento redatto ed approvato dalla Direzione ad inizio di ogni anno.*

*Infatti almeno una volta all'anno si provvede ad effettuare un Riesame del Sistema, durante il quale la Direzione valuta l'efficacia e l'efficienza del Sistema, revisiona o riconferma il presente documento di Politica, verifica lo stato di attuazione degli obiettivi fissati, definisce i nuovi obiettivi e individua le risorse necessarie al mantenimento del Sistema.*

*I risultati dell'attività di Riesame sono diffusi tra il personale.*

*Il presente documento è appeso in bacheca ed è disponibile al pubblico.*

**Santa Croce sull'Arno, 16/02/2018**

**La Direzione**